



Turismo Torino e Provincia offre un service gratuit de réservation de visites guidées en italien et en langues étrangères pour adultes où pour groupes scolaires, grâce à la collaboration de plus de 230 guides professionnels habilités par la Province de Turin. Les services proposés sont en mesure de satisfaire toutes les exigences : visites guidées des musées de la ville et de l'espace urbain, promenades et itinéraires à thème à la découverte des lieux les plus insolites de la première capitale d'Italie et des charmantes villes du département.

➤ **RESERVATION**

Nous vous rappelons que pour des groupes de plus de 10 personnes, il est nécessaire de réserver avant tout l'entrée aux musées en contactant directement les billetteries. La réservation du guide doit être envoyée au moins un mois avant la date du service selon la zone d'intérêt :

Zone	E-mail
Torino et ses alentours	resguide@turismotorino.org
Valli Chisone, Pellice, Sangone et Susa	info.pinerolo@turismotorino.org
Valli di Lanzo et Canavese	resguidereale@turismotorino.org

La requête doit indiquer le jour, l'heure, le lieu du rendez-vous, la typologie de service, la langue, le nombre de participants, un mél auquel envoyer la réponse.

Comme nous recevons la disponibilité des guides tous les mois, nous vous enverrons un mél de confirmation seulement une quinzaine de jours avant la date de votre visite. Sur le mél seront indiqués les noms des guides et leurs numéros de téléphone afin de les contacter.

➤ **PAIEMENTS**

La somme fixée pour la prestation doit être versée directement au guide - et non à Turismo Torino e Provincia - à l'avance ou le jour du service, en espèce ou par virement bancaire, voucher, chèque. Les éventuels frais bancaires et/ou administratifs sont à la charge du client.

Les paiements au-delà du trentième jour de la date du service donnent droit à appliquer les intérêts à partir de la date de la visite.

➤ **ANNULATIONS**

L'annulation de la réservation doit être envoyée à Turismo Torino e Provincia par mél au moins 15 jours avant la date fixée ; dans ce cas aucune pénalité sera appliquée. Pour une annulation comprise entre 15 et 8 jours avant la visite, une pénalité de 50% sera appliquée. Si l'annulation est effectuée pendant les 7 à 4 jours la pénalité sera de 80%, et dans les derniers 3 jours précédents la visite il faudra dans tous les cas régler entièrement la somme fixée.

Le client qui annule tardivement devra contacter le/les guide/s pour vérifier la pénalité à payer.

➤ **REMARQUES**

Si le groupe arrive en retard, la durée de la visite pourra être raccourcie.

Les prestations professionnelles décrites ci-dessus ne sont pas soumises à la TVA (DPR 633/72) mais doivent seulement reporter le timbre fiscal (2,00 €) si elles excèdent le montant de 77,47 €.

Valable à partir du 1^{er} Janvier 2019 jusqu'au 31 Décembre 2019

ADULTES

- **ATTENTION** : les tarifs suivants se réfèrent **EXCLUSIVEMENT** aux prestations du/des guide/s ; l'entrée aux musées n'est donc pas comprise. Nous vous rappelons que pour des groupes de plus de 10 personnes, il est nécessaire de réserver l'entrée aux musées en contactant directement la billetterie
- **GROUPES (1 to 25 persons)**

	LANGUE ETRANGERE	PERSONNES SUPPLEMENTAIRES
<ul style="list-style-type: none"> • JUSQU'A 2 HEURES (pour la visite d'un seul musée ou Résidence Royale ou seulement pour le tour de la ville)	130,00 €	2,50 € par personne
<ul style="list-style-type: none"> • JUSQU'A 3 HEURES (pour la visite d'un seul musée ou Résidence Royale avec un tour de la ville ou pour un tour de la ville plus approfondi)	150,00 €	2,50 € par personne
<ul style="list-style-type: none"> • JUSQU'A 8 HEURES - JOURNEE CONTINUE (pour la visite de musées ou de Résidences Royales même si elles sont situées dans la province de Turin)	280,00 €	2,50 € par personne
PALAIS ROYAL DE VENARIA + JARDINS + EXPOSITION (JUSQU'A 3 HEURES)	150,00 €	2,50 € par personne

N.B. Dans les musées, l'entrée est accordée seulement aux groupes de max 25-30 personnes par guide. Pour la visite de la ville à pied un guide suffit jusqu'à 50 personnes, (en ajoutant toujours le supplément de 2,50 € pour chaque personne en plus, après la 25ème), toutefois pour une meilleure qualité du service il vaudra mieux ne pas excéder les 30 personnes par guide.

TARIF SPECIAL MINIGROUPE (de 1 à 6 personnes)

	LANGUE ETRANGERE
<ul style="list-style-type: none"> • JUSQU'A 3 HEURES 	115,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • JUSQU'A 8 HEURES - JOURNEE CONTINUE 	215,00 €

➤ **SUPPLEMENTS**

	LANGUE ETRANGERE
<ul style="list-style-type: none"> • Chaque heure supplémentaire 	40,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Visite bilingue 	40,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Supplément nocturne de 21h00 à 8h00 	20%

BAREME DES TARIFS DES GUIDES

Valable à partir du 1^{er} Janvier 2019 jusqu'au 31 Décembre 2019

TARIFS POUR LES ECOLES

N.B. : les tarifs suivants se réfèrent EXCLUSIVEMENT aux prestations du/des guide/s ; l'entrée aux musées n'est donc pas comprise. Nous vous rappelons que pour des groupes de plus de 10 personnes, il est nécessaire de réserver l'entrée aux musées en contactant directement la billetterie.

➤ ECOLES (de 1 à 25 personnes)

	LANGUE ETRANGERE	ADDITIONAL PERSONS
<ul style="list-style-type: none"> JUSQU'À 2 HEURES ((pour la visite d'un seul musée ou Résidence Royale ou seulement pour le tour de la ville)	120,00 €	2,00 € par personne
<ul style="list-style-type: none"> JUSQU'À 3 HEURES (pour la visite d'un seul musée ou Résidence Royale avec un tour de la ville ou pour un tour de la ville plus approfondi)	140,00 €	2,00 € par personne
<ul style="list-style-type: none"> JUSQU'À 8 HEURES - JOURNEE CONTINUE (pour la visite de musées ou de Résidences Royales même si elles sont situées dans la province de Turin)	250,00 €	2,00 € par personne
PALAIS ROYAL DE VENARIA + JARDINS + EXPOSITION (JUSQU'À 3 HEURES)	145,00 €	2,00 € par personne

N.B. Dans les musées, l'entrée est accordée seulement aux groupes de max 25-30 personnes par guide. Pour la visite de la ville à pied un guide suffit jusqu'à 50 personnes, (en ajoutant toujours le supplément de 2,00 € pour chaque personne en plus, après la 25ème), toutefois pour une meilleure qualité du service il vaudra mieux ne pas excéder les 30 personnes par guide.

➤ SUPPLEMENTS

	LANGUE ETRANGERE
<ul style="list-style-type: none"> Chaque heure supplémentaire 	35,00 €
<ul style="list-style-type: none"> Visite bilingue 	35,00 €
<ul style="list-style-type: none"> Supplément nocturne de 21h00 à 8h00 	20%